

# Ajuntament de Castellar del Vallès

## Actualitat

La Regidora de Nova Ciutadania, Glòria Massagué, a l'oficina de CITE  
La Regidora de Nova Ciutadania, Glòria Massagué, a l'oficina de CITE

### **El servei d'atenció a les persones immigrades va atendre l'any 2010 un total de 217 usuaris**

Dimarts 15 de març de 2011

El Centre d'Informació per a Treballadors i Treballadores Estrangers (CITE) va atendre l'any 2010 un total de 217 persones, 13 més que l'any 2009, segons indica la memòria d'activitats que el servei ha presentat aquesta setmana.

El CITE, que s'adreça a la població estrangera que ha arribat al municipi, va rebre l'any passat 386 visites, més d'un centenar més que l'any 2009, en què es van atendre 280 visites. Precisament, el número de visites rebudes l'any 2010 és el més alt des de 2006. Les dones continuen sent les que més visites realitzen, 265 l'any passat, l'equivalent a un 69%. El homes han realitzat el 31% de visites restants, un total de 121.

El total d'usuaris atesos han realitzat 949 consultes sobre temes d'estrangeria. Cadascun dels usuaris ha dut a terme una mitjana de 4,37 consultes, mentre que a cada visita s'han realitzat una mitjana de 2,46 consultes. Un 24% de la totalitat de consultes tenien a veure amb l'arrelament social. Els següents temes més consultats han estat la renovació de l'autorització de residència (20%), el reagrupament familiar (16%), i la renovació de l'autorització de treball (12%). En menor nombre, s'han rebut també consultes sobre targetes comunitàries (6%) o sobre la tramitació de la nacionalitat espanyola (5%), entre d'altres.

Per edats, les persones que han fet més ús d'aquest servei pertanyen a la franja d'edat entre 32 a 51 anys (60,8%), resideixen a Castellar del Vallès (94,2%) i procedeixen majoritàriament de països sud-americans, especialment Bolívia (32,7%), Equador (12%), Colòmbia (11,5%) i Argentina (9,2%). D'altra banda, de la memòria es desprèn també que unes tres quartes parts dels usuaris (el 78,8%), viu amb la família, i que una mica més de la meitat (el 51,6%), estan casats.

Pel que fa a la seva situació legal, un 66%, disposa de l'autorització de residència, mentre que el 34% no la té. En relació a la situació laboral, un 64% dels usuaris treballa, en sectors com ara el servei domèstic (44%), l'hostaleria (12%), la indústria (11%) o el comerç (9%). Val a dir, però, que tan sols poc més de la meitat, un 53%, tenen una situació laboral regular, és a dir, que disposen de l'autorització que permet treballar i d'un contracte en regla.

Una altra dada destacable del perfil sociodemogràfic dels usuaris de CITE és el grau de coneixement de llengües. Un 22% no entén el català, un 63% només l'entén, un 7% el parla i un 9% el llegeix i l'escriu. En canvi, un 91% llegeix i escriu en

castellà.

El CITE, que disposa de 43 oficines arreu de Catalunya, és una entitat impulsada pel sindicat Comissions Obreres (CCOO) per donar suport a les persones immigrades. El servei a Castellar, creat l'any 2005, es troba situat a El Mirador Centre de Coneixement, situat a la plaça del Mirador. Està obert tots els dilluns de 16 a 20 hores, i funciona a partir de visites concertades. Es pot demanar cita prèvia trucant al Servei d'Atenció Ciutadana, 93 714 40 40.

- [Servei d'orientació jurídica a persones nouvingudes](#)  
C. de Portugal, 2D

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |  
Tel. 93 714 40 40