Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

L'Ajuntament connecta les seves seus amb fibra òptica i Wimax

Dilluns 14 de maig de 2007
El canvi suposa una millora substancial en l'atenció telefònica a la ciutadania i una millor gestió interna de l'Ajuntament La setmana passada va finalitzar la connexió amb fibra òptica de la seu central de l'Ajuntament amb els edificis municipals de Ràdio Castellar i la Casa Massaveu (al carrer Major), el Punt d'Informació Juvenil i el Casal d'Avis de la plaça Major i Cal Botafoc (al carrer de Sant Llorenç). A més, el Palau Tolrà , Via Pública i el parc de Bombers estan connectades amb tecnologia d'enllaç de banda ampla per ràdio Wimax. L'actuació, inclosa dins del Pla de Telecomunicacions elaborat al 2005 per l'Ajuntament i el consorci Localret, permet el traspàs de dades amb banda ampla i el trànsit de veu amb el sistema de veu sobre IP (VolP) entre diferents seus municipals, formant una xarxa propietària sense dependre de cap operador. Amb aquest sistema els telèfons i els ordinadors del serveis centrals del Palau Tolrà, les regidories de Comunicació, Cultura i Lleure, Ensenyament, Promoció Econòmica i Ocupació i dels serveis municipals de Ràdio Castellar, El Punt d'Informació Juvenil o el Servei local de Català es comportaran com una xarxa única, com si estiguessin dins d'un sol edifici. Quant a la veu, la connexió amb fibra òptica de les seus municipals suposa per al ciutadà una millora substancial de l'atenció, ja que a partir d'un sol nÚmero de telèfon es pot accedir a tots els telèfons i totes les extensions, a banda de poder disposar de sistemes de gestió unificada, registre de trucades i identificació de trucades entrants. Alhora, es podran posar en pràctica programes informàtics d'ajuda al Servei d'Atenció Ciutadana, amb accés a bases de dades a partir de la identificació de la trucada. Els números de telèfon dels departaments actuals es mantenen, però amb desviaments interns que possibilitaran l'atenció fins i tot fora d'horaris d'oficina, durant els quals es podrà atendre la trucada des d'un altre edifici, per exemple. Es tracta d'un projecte innovador, i Castellar del Vallès és un dels primers municipis a Catalunya que posa en pràctica aquestes connexions, en especial per la concurrència de tecnologies implicades (Telefonia convencional, VoIP, fibra òptica i PreWiMax). La posada en marxa de la connexió amb fibra òptica i Wimax comportarà, a més, un estalvi econòmic per trucades internes que deixaran de tenir cost.

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès | Tel. 93 714 40 40