Ajuntament de Castellar del Vallès

Els consumidors tenen dret a no rebre trucades comercials no desitjades

L'OMIC de Castellar del Vallès recorda que les empreses no poden fer trucades ni enviar missatges publicitaris a les persones consumidores sense el seu consentiment previ. Aquesta pràctica, cada cop més habitual, pot vulnerar els drets en matèria de protecció de dades i comunicacions comercials.

Segons la normativa vigent:

A més, les empreses estan obligades a identificar-se des del primer moment i a informar clarament de la finalitat de la trucada. El consumidor té dret a sol·licitar que qualsevol oferta li sigui enviada per escrit i a no facilitar dades persones o bancàries si no té la seguretat de voler contractar el servei ofert.

Per evitar trucades comercials, els consumidors poden inscriure's a la Llista Robinson, un servei gratuït que permet limitar la publicitat no desitjada.

Si es detecten incompliments, les persones afectades poden presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

En cas de tenir alguna problemàtica d'aquest tipus podeu posar-vos en contacte amb l'OMIC per poder tenir més informació al respecte.

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès | Tel. 93 714 40 40