Ajuntament de Castellar del Vallès

Què hem de saber sobre les inspeccions obligatòries de les instal·lacions de gas natural?

Si utilitzes gas natural a casa teva, és obligatori sotmetre les instal·lacions domèstiques a una inspecció tècnica cada 5 anys. No realitzar aquesta inspecció pot comportar el tall del subministrament de gas per motius de seguretat.

Els passos clau que cal conèixer són els següents:

1. **Avís previ:** L'empresa distribuïdora de gas ha d'informar-te amb 3 mesos d'antelació sobre la necessitat de realitzar la inspecció.
2. **Elecció del tècnic:** Un cop rebut l'avís, disposes de 45 dies per decidir si vols que la inspecció la realitzi la mateixa empresa distribuïdora o bé un instal·lador autoritzat de la teva elecció.
3. **Realització de la inspecció:** Durant la inspecció, es revisaran les instal·lacions per assegurar-se que compleixen amb les normatives de seguretat vigents.
4. **Resultats i possibles actuacions:** Si la inspecció detecta anomalies, s'hauran de corregir en el termini establert. En cas contrari, es podria procedir al tall del subministrament per garantir la seguretat.

És important que les persones consumidores estiguin informades sobre aquesta obligació per evitar interrupcions en el servei i garantir la seguretat de les instal·lacions domèstiques de gas.

En cas de desavinença amb la distribuïdora, s'haurà de realitzar una reclamació directament a aquesta i, si no s'arriba a cap acord, podeu posar-vos en contacte amb l'OMIC per poder realitzar una mediació en matèria de consum.

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès | Tel. 93 714 40 40