Ajuntament de Castellar del Vallès

Ull amb les ciberestafes!

No serà el primer ni últim cop que rebem un correu electrònic, SMS o, fins i tot, una trucada telefònica en què ens diuen que són la nostra companyia de subministrament elèctric, gas o telefònic i que ens ofereixen una oferta de menor preu a l'actual o que són el nostre banc i tenim el compte corrent bloquejat o hi ha alguna modificació i necessiten accedir a les nostres dades personals.

En aquest cas, MAI hem d'acceptar i donar dades personals, ja que les nostres empreses reals amb les que tenim un contracte ja tenen aquest accés. MAI les nostres companyies contractades ens demanaran el nostre DNI, compte bancari o dades personals que ja hem facilitat a l'hora de la contractació.

Durant la Setmana del Consumidor vàrem realitzar una xerrada sobre la Ciberseguretat, enfocada a la Gent Gran, un dels sectors més vulnerables, de quins són els punts més importants i que hem de tenir en compte en aquest àmbit. La xerrada va tenir una gran audiència, la qual va poder aprendre i preguntar qualsevol dubte o casuística que tingués o hagués tingut en algun moment.

Si en algun moment hem estat afectats per una estafa cibernètica cal fer una reclamació directament a la companyia i, si no s'arriba a cap acord, podeu posar-vos en contacte amb l'OMIC per poder realitzar una mediació en matèria de consum.

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès | Tel. 93 714 40 40