Ajuntament de Castellar del Vallès

Black Friday 2026

Un any més, el quart divendres de novembre (enguany, el 27) arriba el Black Friday, tot i que molts comerços comencen la campanya dies abans. Enguany, aportem unes dates extretes d'un estudi de la Comissió Europea en què es van detectar males pràctiques durant el Black Friday:

Descomptes mal aplicats en un 30% de les vendes; en un 34%, comparació de preus no transparents (d'abans i durant el Black Friday), en un 10, costos addicionals al preu final; en un 36%, productes afegits a la cistella final sense consentiment clar del client.

Així, assegureu-vos sempre que al costat del preu rebaixat aparegui l'original o el percentatge de rebaixa; si no és així, és molt possible que el producte no estigui rebaixat.

Informeu-vos de la política de pagament, canvis i devolucions. Si hi ha algun canvi en la política de l'establiment durant la campanya de Black Friday, us ho han d'avisar.

Recordeu que si compreu per Internet teniu 14 dies naturals per retornar el producte si no us convenç. Tingueu en compte que les botigues físiques no estan obligades a canviar el producte, tret que estigui defectuós. Tot i així, us poden oferir també un dret de desistiment. En aquest cas, però, és l'establiment qui posarà les condicions.

Quan compreu en línia comproveu que ho feu en llocs que us ofereixin garantia. Conserveu el tiquet o la factura, la prova per a qualsevol reclamació. I recordeu que el producte ha de tenir la mateixa qualitat i la mateixa garantia que si el compréssiu fora del període promocional.

Davant de qualsevol problema, demaneu el full de reclamacions i/o demaneu cita amb l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC).

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès | Tel. 93 714 40 40