

L'augment de l'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari que s'extremi les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

Preneu aquesta informació com uns consells per minimitzar tant com sigui possible les situacions de risc..

Mesures de seguretat

A continuació us referim un seguit de consells que us poden orientar de forma genèrica.

Durant l'activitat comercial:

- ✓ No acumuleu diners a les caixes enregistradores, buideu-les sovint.
- ✓ Durant el dia és convenient que efectueu ingressos regulars a les entitats bancàries, de forma periòdica. Eviteu el trasllat de molts diners de cop i, quan calgui, feu-ho amb discreció i adoptant totes les mesures de seguretat possibles.
- ✓ Limiteu les vies d'accés, per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- ✓ Instal·leu xips de seguretat en els productes.
- ✓ Disposeu de vigilants de seguretat. Quan hi hagi motius de sospita, feu un escorcoll de les bosses i abrics dels clients en un lloc habilitat.
- ✓ En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió.

En el vostre negoci:

- ✓ Cal que els treballadors siguin conscients de que les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.
- ✓ Els treballadors han de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar (s'ha de definir el coneixement de la seguretat de l'establiment en funció del grau de responsabilitat).
- ✓ Si no disposeu de vigilants de seguretat, designeu persones de confiança que coneguin els sistemes de detecció instal·lats i que es responsabilitzin de connectar-los.
- ✓ Porteu un control de la quantitat de claus de l'establiment i de les persones que en disposen de còpies.

Altres mesures de seguretat

Amb les targetes de crèdit:

- ✓ Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- ✓ Quan feu un cobrament actueu amb responsabilitat i comproveu que coincideixin les dades de la targeta amb la identitat del propietari.
- ✓ Davant qualsevol irregularitat aviseu a l'encarregat o al servei de seguretat. En cas de no disposar-ne, aviseu amb discreció a la policia.
- ✓ Eviteu qualsevol tipus de confrontació, si el client es mostra dialogant o sorprès actueu amb tota naturalitat.
En aquesta situació és d'utilitat que us fixeu amb aquells elements singulars del client, com poden ser tatuatges, tipus de cabell, ulls, vestuari... Podrien marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

Metodologia que heu de seguir:

- ✓ A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta amb el document d'identificació del client, sigueu rigorosos. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.
- ✓ Comproveu sempre que les dades de la targeta, **nom i numeració** que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.
- ✓ En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.
- ✓ No us deixeu intimidar per les presses del client o pel nombre de persones que esperen per ser ateses).

Amb els bitllets:

- ✓ Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- ✓ Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu, reteniu-lo i aviseu el servei de seguretat de l'establiment o la policia. En cap cas iniciu una discussió; informeu a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- ✓ Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir-ne mentalment les característiques físiques, el vestuari i, si es dona el cas, la descripció del vehicle i/o els acompanyants.

Si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni aviseu a la policia.

La col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i evitar-ne de posteriors

És important que recordeu:

Les dependències policials ofereixen servei les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

- Per a urgències truqueu a un dels telèfons gratuïts següents: **088** o **112**.
- Podeu presentar denúncies per escrit a dependències policials o bé per Internet a l'adreça: www.mossos.net.
- Presentar **denúncia falsa** està penat per les lleis de l'Estat.



Denunciar

Si tot i les precaucions que preneu sou víctimes d'un fet delictiu és necessari que el denuncieu.

Podeu presentar denuncia tant al Cos de **Mossos d'Esquadra** com a la **Policia Local**.

També es pot denunciar per internet a l'adreça www.mossos.net. En aquest cas perquè la denúncia tingui eficàcia jurídica, cal que en signeu una còpia dins de les 72 hores següents a la seva tramesa a qualsevol comissaria del cos de Mossos d'Esquadra.

Si denuncieu a les dependències policials sabeu que:

- ✓ Les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) presten servei les 24 hores del dia.
- ✓ Cal que porteu un document d'identificació personal.
- ✓ Si heu patit un robatori porteu una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.
- ✓ Si sou víctimes d'un delicte no toqueu res i aviseu a la policia 088 Mossos d'Esquadra o Policia Local.

CONSELLS DE SEGURETAT PER A COMERCIANTS



Generalitat de Catalunya
www.gencat.net