

# Ajuntament de Castellar del Vallès

## Actualitat

### Les quartes jornades de Pluràlia posen damunt la taula les polítiques d'atenció ciutadana

Dijous 19 d'abril de 2007

La quarta edició de Pluràlia, que se celebra els dies 25 i 27 d'abril, se centrarà en les polítiques d'atenció ciutadana. Les jornades començaran el dia 25 amb una conferència a l'Ateneu a partir de les 19:30h a càrrec d'Antoni Farrés, alcalde de Sabadell entre 1979 i 1999, i que parlarà sobre les relacions entre l'administració i la ciutadania. Farrés és llicenciat en Dret, i exerceix d'advocat del 1971 a 1979. Mentre els 20 anys que va ser alcalde va ser diputat provincial, president del Consell Comarcal del Vallès Occidental, diputat al Parlament de Catalunya durant la quarta legislatura, president-fundador de LOCALRET, membre del Consejo Federal de la FEMP i Vice-president de la Federació de Municipis de Catalunya. A més, entre 1994 a 1999 va ser membre del Consell Social de la UAB. Des de 1999 desenvolupa la seva activitat professional com a consultor en temes d'administració local i noves tecnologies, és administrador de l'empresa de Farrés Assessors, SL. i ha estat el responsable d'àmbit municipal del Fòrum de les Cultures Barcelona 2004. Divendres 27, entre les 9 i les 13:45 hores, tindrà lloc una jornada tècnica a l'Ateneu que serà presentada i clausurada per l'alcaldessa de Castellar del Vallès, Montse Gatell. L'alcaldessa recorda a la presentació de les jornades que **"sovint es diu que administració i ciutadania estan massa allunyats"**. És per això que, per superar aquest discurs, **"calen propostes que ens permetin millorar dia a dia l'eficiència i l'agilitat en les relacions entre uns i altres"**, recorda Gatell. La jornada tècnica servirà per tractar a fons quines són les demandes d'informació, relació i tràmits de la ciutadania i **"quins espais d'atenció presencial, telefònica i telemàtica ens calen als ajuntaments"**. La conferència inaugural anirà a càrrec de Marta Contente, Directora General d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya, que parlarà sobre el nou paradigma de l'atenció ciutadana. A continuació es faran tres ponències. La primera la protagonitzarà Ester Planas, cap del Servei d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Castellar, amb la ponència *L'atenció ciutadana a Castellar del Vallès. Present i futur*. A continuació intervindrà Albert Planell, Director de Serveis de Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa que parlarà de *l'iSAC, utilització d'eines amb intel·ligència artificial en els serveis d'atenció al ciutadà*. La tercera ponència anirà a càrrec d'Enric Giner, gerent de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Després hi haurà una taula rodona moderada per Pep Llop, tècnic d'Alcaldia de l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)