Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

Els castellarencs poden fer des d'avui 14 tràmits per Internet gràcies al TRAM de CAT365

Dimecres 7 de juliol de 2004
El Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) ha presentat aquest matí, el TRAM, Mòdul de Tramitació Municipal, a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, que ha estat precisament el municipi pilot en el desenvolupament d'aquesta plataforma de tràmits municipals per Internet. El consistori posa en marxa 14 tràmits de sortida que ja es poden a fer a través del portal www.castellarvalles.org. Són en un inici, els principals tràmits, els més habituals i utilitzats a l'administració local, com la instància, la bústia de queixes i suggeriments, l'alta de padró, els certificats d'empadronament, la domiciliació bancària d'impostos municipals o la recollida de mobles vells. El TRAM té com a objectiu oferir una solució tecnològica i de gestió per a tots aquells ajuntaments que no ofereixen serveis de tramitació per Internet. Es podrà accedir a aquest servei a través del web de l'ajuntament que s'hagi adherit al projecte TRAM, així com a través de www.CAT365.net. Gràcies a la utilització del TRAM, el ciutadà podrà identificar-se, iniciar un tràmit, revisar-lo, conformar-lo, imprimir-ne un rebut, rebre una comunicació electrònica o un sms i consultar l'estat de la seva tramitació fins a la seva resolució definitiva. A més, incorpora un petit gestor d'expedients que permet realitzar diverses actuacions internes i comunicar al ciutadà aquelles informacions que són d'interès respecte la seva sol·licitud fins a efectuar el pas final de tramitació. La des d'ahir alcaldessa de Castellar, Montse Gatell, ha assistit a l'acte de presentació del TRAM. De fet, és el primer acte institucional al què assisteix i ha dit que **"és un orgull per l'Ajuntament de Castellar poder desenvolupar aquesta eina que suposa un salt qualitat pel municipi en facilitar l'accés a les noves tecnologies als ciutadans".** La posada en marxa del TRAM ha suposat també que Castellar del Vallès sigui el segon municipi de Catalunya, després de Santa Coloma de Gramanet, que actua com entitat col·laboradora de registre de certificats digitals IdCAT de l'Agència Catalana de Certificació. La posada en funcionament de totes aquestes solucions tecnològiques **"suposa una millora dels mecanismes d'atenció ciutadana i s'emmarca dins el nou projecte del Servei d'Atenció al Ciutadà que l'Ajuntament ha posat en marxa enguany",** ha destacat Gatell. Un projecte que inclou també l'ampliació física de les dependències del SAC a la planta baixa de l'edifici del Palau Tolrà. Alhora, **"també iniciarem un pla de modernització tecnològica que comportarà un treball important en la reorganització del funcionament intern de la Corporació, la revisió de processos, la formació del personal i la posada en marxa de noves aplicacions informàtiques",** ha apuntat l'alcaldessa de Castellar. L'acte de presentació del TRAM ha comptat amb l'assistència a Castellar del Vallès del conseller de Governació i Administracions Públiques i president del Consorci Administració Oberta de Catalunya, Joan Carretero, qui ha remarcat el compromís de la Generalitat de continuar finançant projectes tecnològics que afavoreixin l'accés de les noves tecnologies als ciutadans. **"Treballarem perquè el TRAM sigui una realitat operativa i ho farem del braç del municipalisme, és a dir, de Localret",** ha dit Carretero. També ha destacat que el govern català treballarà per tal que totes

les administracions petites i mitjanes puguin desenvolupar l'eina. En aquest sentit, ha avançat que en els propers mesos s'ha establert un pla d'actuació del TRAM a cinc comarques catalanes, en total 90 municipis, que desenvoluparan els tràmits municipals per Internet. **"La intenció és que els ajuntaments siguin amb el temps, la finestra oberta de l'AOC".** De la seva banda, el President de Localret, Jordi Valls, ha destacat que **"la posada en marxa del TRAM respon als acords signats l'any 2001 entre la Generalitat, el CAT 365 i l'Agència Catalana de Certificació d'introduir les noves tecnologies a les administracions locals".** Valls ha destacat la necessitat de treballar en xarxa i coordinadament amb totes les administracions. També ha felicitat l'Ajuntament de Castellar per la voluntat de voler liderar el projecte i també ha agraït a la Generalitat el lideratge institucional. **"La posada en marxa dels 14 tràmits a Castellar aporta transparència i proximitat als ciutadans",** ha explicat Valls. L'Administració Oberta de Catalunya (AOC) és un projecte participat per la Generalitat de Catalunya i Localret que pretén liderar la modernització de les administracions públiques catalanes implementant unes administracions transparents, modernes, en xarxa i integrades al servei del ciutadà.

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès | Tel. 93 714 40 40