

Ajuntament de Castellar del Vallès

Cartes de serveis

L'Ajuntament de Castellar del Vallès, amb la voluntat de comunicar els serveis que presta, d'abast intern o extern, i d'adoptar compromisos que garanteixin uns serveis de qualitat, disposa de Cartes de serveis en alguns dels seus àmbits de gestió.

Les Cartes de Serveis són documents públics a través dels quals l'organització informa als seus usuaris dels serveis que ofereix i dels compromisos de qualitat que assumeix en la seva prestació, així com dels drets dels usuaris en relació a aquests serveis.

Representa el compromís públic de l'organització de desenvolupar les seves funcions sota criteris de qualitat i millora contínua, ja que:

Les Cartes de Servei s'han realitzat amb el suport del Servei d'Assistència a l'Organització Municipal de la Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local de la Diputació de Barcelona.

Documents

- [Carta de Serveis de l'Escola Municipals d'Adults de l'Ajuntament de Castellar del Vallès \(PDF 250KB\)](#)
- [Carta de Serveis del Servei d'Atenció Ciutadana \(SAC\) de l'Ajuntament de Castellar del Vallès \(PDF 260KB\)](#)
- [Carta de Serveis del Servei Local d'Ocupació \(SLO\) de l'Ajuntament de Castellar del Vallès \(PDF 241KB\)](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40