

Tramiteu sense cues ni desplaçaments amb idCAT Mobile Connect

La forma segura i àgil d'identificar-vos en els tràmits amb l'Administració



The advertisement features a red background on the left with a circular flow diagram. At the top is a clock icon, followed by the text 'Tramiteu sense cues ni desplaçaments amb idCAT Mobile Connect' and a subtitle 'La forma segura i àgil d'identificar-vos en els tràmits amb l'Administració per internet'. Below this is a cartoon character and a smartphone displaying the idCAT logo. At the bottom is the website 'www.idcatmobil.cat'. On the right, a grey cloud-like shape contains three sections: 'Ràpida' with a clock icon and text about avoiding queues; 'Còmoda' with a sofa icon and text about managing from home; and 'Segura' with a padlock icon and text about digital identification.

Tramiteu sense cues ni desplaçaments amb idCAT Mobile Connect
La forma segura i àgil d'identificar-vos en els tràmits amb l'Administració per internet

www.idcatmobil.cat

Experimenteu una administració

Ràpida
Eviteu molestos desplaçaments i possibles esperes a l'Oficina d'Atenció Ciutadana. Amb l'idCAT gaudiu d'immidatesa i estalvieu temps.

Còmoda
Feu les vostres gestions còmodament des de casa o des d'on vulgueu amb la tauleta o mòbil a qualsevol hora del dia.

Segura
La identificació digital garanteix que sou qui dieu en els vostres tràmits en línia de forma equivalent a la presencial.

Contingut

1. Què és?.....	3
2. Com funciona?	3
3. Principals avantatges	4
4. Com obtindre'l?	4
4.1. idCAT Mòbil	4
4.2. Mobile Connect.....	4
5. Alta idCAT Mòbil	5
6. Activació Mobile Connect.....	7
6.1. Movistar	7
6.2. Orange.....	8
6.3. Vodafone	10

1. Què és?

L'idCAT Mobile Connect és el nou sistema d'identificació adreçat a la ciutadania i basat en dispositius mòbils que combina:

- El servei d'identificació públic de Catalunya (idCAT Mòbil) impulsat pel Consorci AOC i la Generalitat de Catalunya.
- El mecanisme d'autenticació Mobile Connect, impulsat a nivell mundial per les operadores de telecomunicacions a través de la GSMA i que aquí ofereixen Movistar, Orange i Vodafone.

Es pot utilitzar per a fer tràmits amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya de forma encara més fàcil i segura.

2. Com funciona?

Molt senzill. Per fer-ne ús cal estar prèviament registrat a idCAT Mòbil (vegeu el punt 5 d'aquest document) i a Mobile Connect (en funció del vostre operador: Movistar vegeu el punt 6, Orange veieu el punt 7 i Vodafone veieu el punt 8).

Un cop registrat/de als 2 serveis, en cada gestió o tràmit què us demani la identificació, trieu l'opció idCAT Mobile Connect. S'enviarà una notificació de mòbil, de forma segura (xifrada), que l'usuari/a haurà d'acceptar i que us permetrà continuar amb la vostra gestió o tràmit identificats.

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▼ 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

 Utilitza el meu idCAT Mòbil

[Què és idCAT Mòbil?](#) [Dona'm d'alta](#)

 **Mobile Connect** 

[Què és MobileConnect?](#)

L'ús d'aquest servei implica l'acceptació de les seves [condicions d'ús](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital:** DNle, idCAT ...

 **CI@ve** PIN24, Ciutadans UE...

3. Principals avantatges

Les principals avantatges del Mobile Connect són:

- Alta per internet immediata
- Serveix per a la majoria de tràmits (*)
- Acceptat per la Generalitat i +900 ajuntaments de Catalunya (*)
- Funciona amb ordinadors, mòbils i tauletes
- No cal recordar contrasenyes
- No cal instal·lar res

(*) Per tramitar amb l'Administració de l'Estat o realitzar algun tràmit molt especial, necessitareu l'idCAT Certificat. Trobareu més informació a: www.idcat.cat

4. Com obtenir-lo?

Cal donar-se d'alta a idCAT Mòbil i Mobile Connect.

4.1. idCAT Mòbil

Aconseguir immediatament el vostre idCAT visitant el web idcatmobil.cat. Caldrà que disposeu de certificat digital o bé dels següents documents:

- Document Nacional d'Identitat
- Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut)

També podeu obtenir-lo a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament d'Esparreguera.

A l'apartat 5 d'aquest document es detalla el procés d'alta.

4.2. Mobile Connect

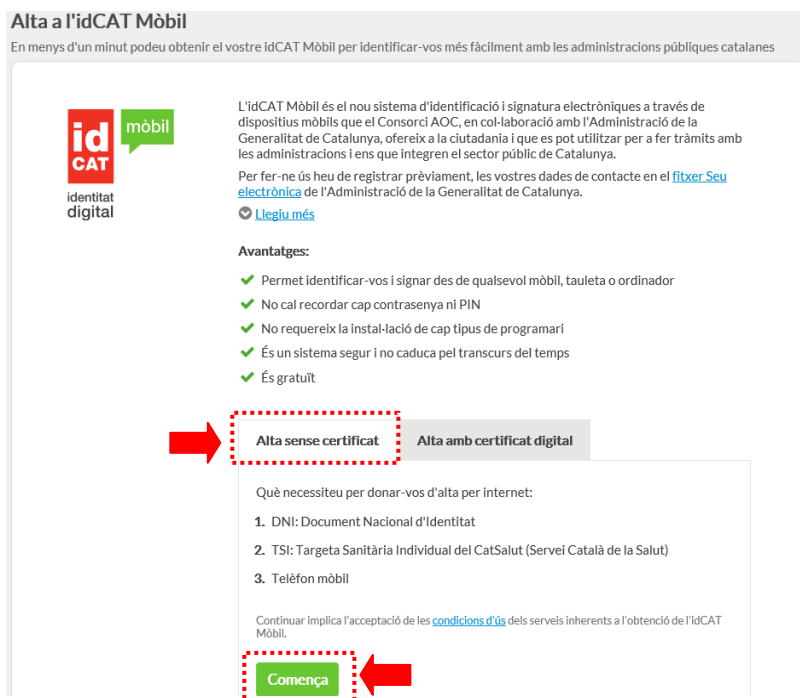
Activeu-lo des del web del vostre operador (Movistar, Orange o Vodafone) identificant-vos amb l'opció Mobile Connect. Només haureu de verificar el vostre número de mòbil i acceptar les condicions legals.

A l'apartat 6 (Movistar), 7 (Orange) i 8 (Vodafone) d'aquest document es detalla el procés d'alta per cadascun dels operadors.

5. Alta idCAT Mòbil

L'alta es pot fer telemàticament seguint les següents instruccions o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ajuntament d'Esparreguera.

- 1) Accedir a la següent adreça: <http://www.idcatmobil.cat/>
- 2) Prémer l'opció "obtindré el meu idCAT Mòbil".
- 3) A la pantalla informativa d'alta sense certificat prémer sobre l'opció "comença":



- 5) Informar les dades de validació de la identitat i tot seguit les dades de registre:



- 6) El sistema enviarà un SMS de verificació al número de mòbil que caldrà introduir i prémer la casella de verificació de condicions de servei:

Verificació del mòbil

Acabem d'enviar un SMS amb un codi al

Introduïu el codi



L'entrega pot allargar-se uns instants. [No rebeu el codi?](#)

Nom i cognoms

NIF

Data naixement

Adreça de correu electrònic

Codi postal

Introduïu el codi d'un sol ús enviat i continuar implica que:

 ☐ Declareu que les dades de contacte que feu constar són certes i accepteu expressament que siguin registrades en el [fitxer Seu electrònica](#) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i autoritzeu a poder consultar el padró d'habitants per a enviar la comunicació postal de la confirmació de la sol·licitud d'alta. Així mateix accepteu les [condicions d'ús](#) del servei inherents a l'obtenció de l'idCAT Mòbil i d'altres sistemes d'identificació, autenticació i signatura electrònica associats a aquest fitxer.

7) El sistema us confirmarà l'alta al servei idCAT Mòbil:



identitat digital

Enhorabona!

Ja disposeu del vostre idCAT Mòbil

A partir d'ara ja podeu identificar-vos amb les administracions públiques catalanes escollint l'opció idCAT Mòbil, sempre que estigui disponible.

Identificar-se és tan senzill com:

1. Introduir el NIF i mòbil associat al vostre nou idCAT Mòbil
2. Esperar a rebre un SMS amb un codi
3. Introduir i validar el codi

Així de fàcil, sense importar des d'on i amb quin dispositiu.

A continuació us adjuntem el rebut amb tots els detalls de l'alta:

 [Rebut d'alta a idCAT Mòbil](#)

6. Alta Mobile Connect

6.1. Movistar

Les persones que tinguin com operador Movistar ja tenen activat el servei sense realitzar cap altra acció addicional.

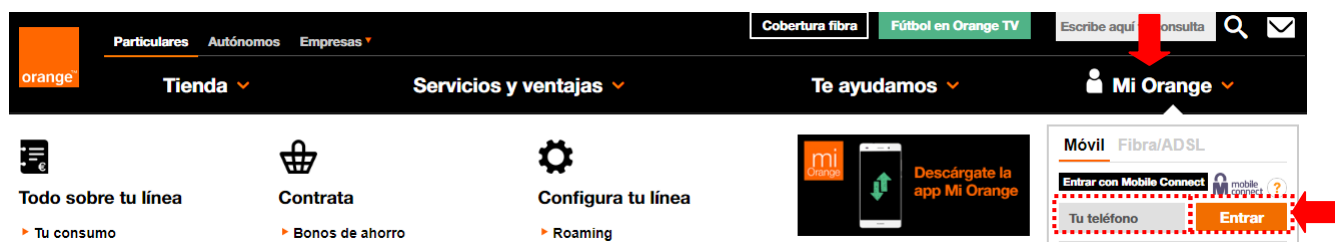
Es pot verificar el servei desde la pàgina web <https://mobileconnect.telefonica.es/es/userportal>, introduir el número de mòbil i prémer l'opció "Únete":



6.2. Orange

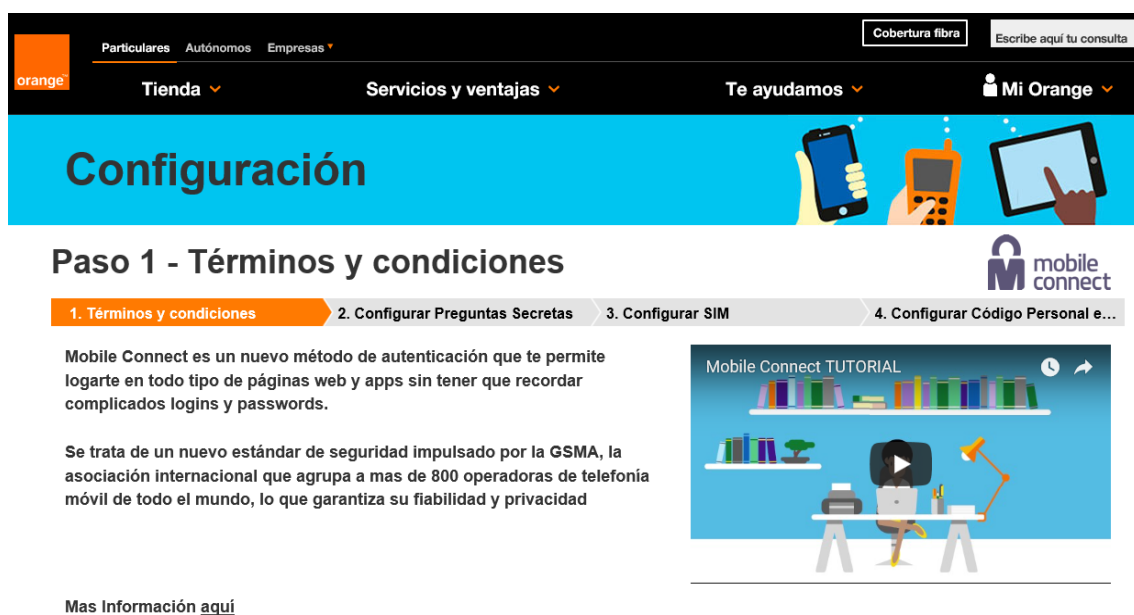
Les persones que tinguin com operador Orange han d'activar el servei seguint els passos següents:

- 1) Anar a la pàgina web <https://www.orange.es/> i desplegar l'opció "mi Orange" de la part superior dreta:



- 2) Informar el número de mòbil i prémer l'opció "entrar".

- 3) Seguir els tres passos de configuració:



Paso 2 - Configurar Preguntas Secretas

1. Términos y condiciones

2. Configurar Preguntas Secretas

3. Configurar SIM

4. Configurar Código Personal e...

Mobile Connect cuenta con diferentes niveles de seguridad. Uno de ellos es similar al PIN de cuatro dígitos de las tarjetas bancarias. Puedes definir este código personal u omitir este paso. Este código sólo se almacenará en tu SIM. Para definir este código personal necesitaremos que tengas a mano los últimos cuatro dígitos de la cuenta bancaria de tu factura de Orange, por motivos de seguridad. Por la misma razón te haremos unas preguntas secretas en caso de olvido o bloqueo del código personal.

Verificación de identidad:

Cuatro últimos dígitos de su cuenta bancaria

XXXX

Pregunta secreta 1:

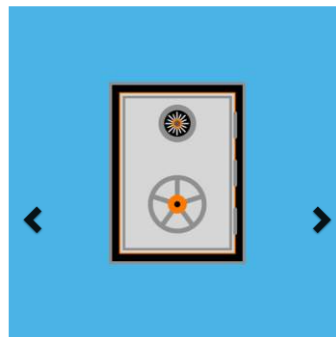
Selecciona una pregunta

Respuesta

Pregunta secreta 2:

Selecciona una pregunta

Respuesta



1.- Verificación de la identidad con los números del IBAN

4) Finalitzar el procés:

Paso 3 - Configurar SIM

1. Términos y condiciones

2. Configurar Preguntas Secretas

3. Configurar SIM

4. Configurar Código Personal e...

 Configurando tu tarjeta SIM. Por favor, espera.

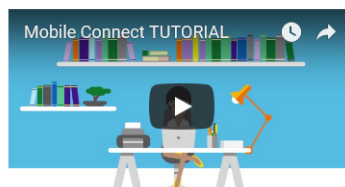
Este paso llevará unos minutos y vamos a:

1. Configurar tu SIM, por favor mantente en zona de cobertura móvil
2. Recibirás un SMS cuando la SIM esté configurada
3. Desbloquea la pantalla de tu móvil
4. Se abrirá una ventana en el móvil para aceptar el uso del servicio
5. Si no has definido las preguntas secretas, te rediregiremos a la página web inicial

Mientras esperas, puedes ver el [video de Mobile Connect aquí](#)



1.- Verificación de tu SIM

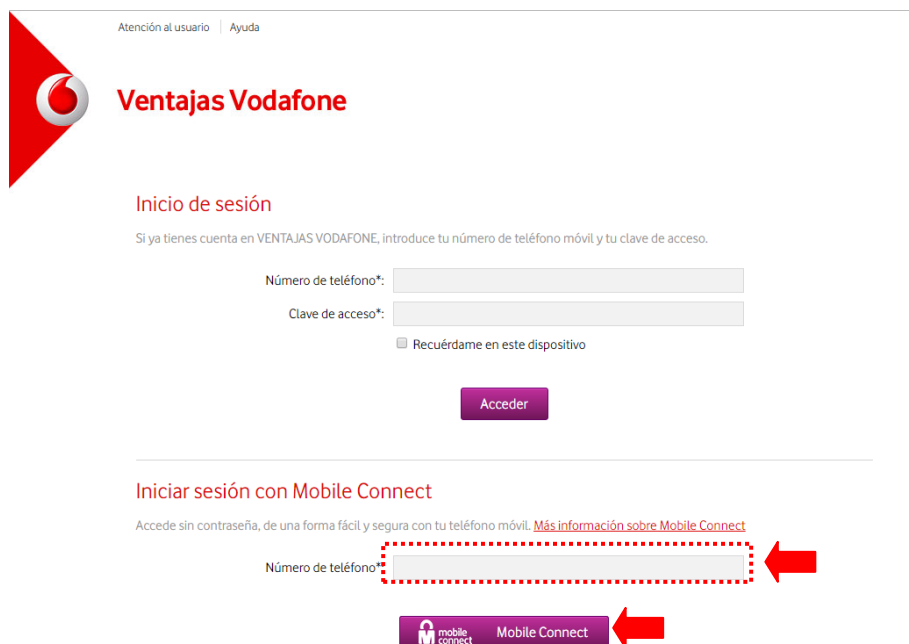


Plana web informativa de l'operador: <http://mobileconnect.orange.es/>

6.3. Vodafone

Les persones que tinguin com operador Vodafone han d'activar el servei seguint els passos següents:

1) Anar a la pàgina web <http://www.ventajasvodafone.com/custom/login-input.action>, introduir el número de mòbil i prémer l'opció "Mobile Connect":



2) Acceptar els termes de servei i prémer l'opció "Activa Mobile Connect":



3) Finalitzar el procés:



Configurando tu cuenta.

Muchas gracias por activar Mobile Connect. Estamos actualizando tu SIM para que puedas disfrutar de todos los beneficios de este servicio totalmente gratis.

La actualización puede tardar hasta 15 minutos, durante ese tiempo puedes utilizar tu móvil con normalidad. Permanece atento a la pantalla ya que te pediremos que aceptes el registro en el servicio. Es importante que la pantalla permanezca 'activa' para que te llegue la petición correctamente.

Este proceso no consume datos de tu tarifa.



Tu Actividad

Registro		Ok	Hace 3 minutos
Petición de Acceso	vodafone	Ok	Hace 5 minutos

Ver todo ➔

¿Dónde estás usando Mobile Connect?

No tienes aplicaciones o servicios conectados a tu cuenta de Mobile Connect. Utiliza Mobile Connect para acceder y autorizar las aplicaciones o servicios que elijas.



Plana web informativa de l'operador:

<https://www.vodafone.es/c/particulares/es/descubre-vodafone/sacale-partido-a-tu-movil/servicios-para-tu-movil/mobile-connect/>